

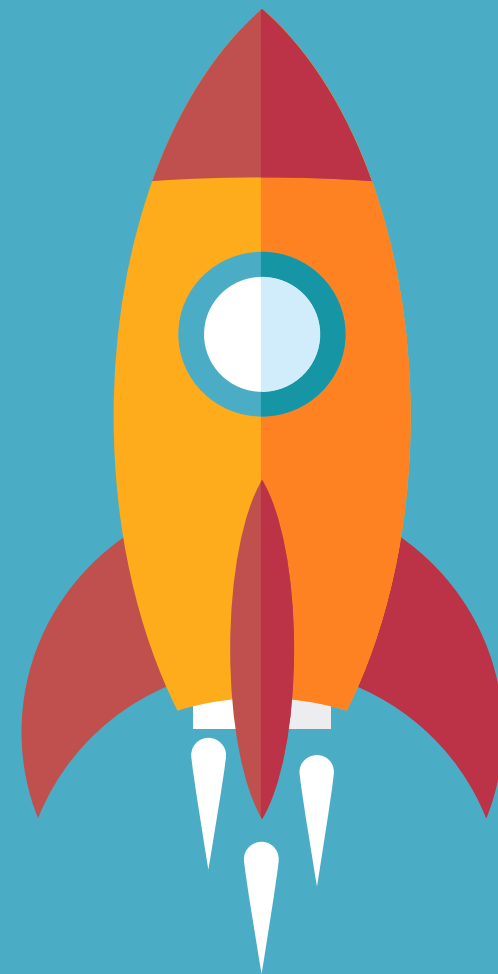
新形势下基本公共卫生服务

信息化绩效评价方法探讨

国家卫生健康委项目资金监管服务中心

李 晖

2019年11月



目 录

①

历史回顾

②

改革目的

③

模式思路

④

挑战与突破



①

历史回顾

严禁外传

A

大量纸质材料：
沉重、数据库
重新录入

B

人工计算/判
断：耗时长、
存在误差

C

现场蹲点抽检：
覆盖范围有限、
基层负担重

D

参与人员多、
时间紧张、现
场工作时间长
压力大



得数据，得天下

更灵活的方式：
互联网、智能工具

新需求的扩展：
快捷高效、成本效益、
决策支持

领域的扩展：
全程绩效管理、效果评
估，……



大数据的应用：
人群健康数据、区域卫生整体绩
效，……

预算绩效管理的落实：
常态化、全程化、全面化

职责的定位





改革目的

A

整体背景

- 全国以居民健康档案为基础的基本公共卫生信息系统建设全面推进，为推进实现健康数据联通应用提供了基础支撑。
- 基层医疗机构信息化建设标准
- 基本公共卫生服务补助资金管理办法：明确项目资金绩效评价的要求。
- 2019年国家基本公共卫生服务项目工作通知：创新绩效评价方式方法，充分发挥信息化技术在绩效评价中的作用，减少现场评价，提高绩效评价的效率和质量，注重项目效果和成本效益分析；推进信息系统建设，完善电子健康档案建设和应用，鼓励逐步取消纸质档案。
- 减轻基层负担，利用信息化技术提高管理效能



B

改革目标

➤评价指标

综合指标库、快速复核指标、
适宜信息话途径获取的指标

➤评价工具

更多信息化工具：微信小程序、
APP、远程评价工具包……



➤评价方式

以居民电子健康档案及相关服务
数据记录为依托，利用互联网，
逐步开展信息化远程绩效复核和
效果评估

➤评价网络

利用国家、省、地市、县区建
立的卫生健康信息系统和中心
绩效评价信息平台，建立全国
绩效管理网，提高工作效能，
减轻基层负担



C

信息途径



D

数据在哪里？

- 国家信息管理平台
- 省级绩效自评报告
- 区域信息平台统计功能

面上数据

- 省基本公卫信息系统
- 县基本公卫信息系统
- 省全民健康平台？

个案信息

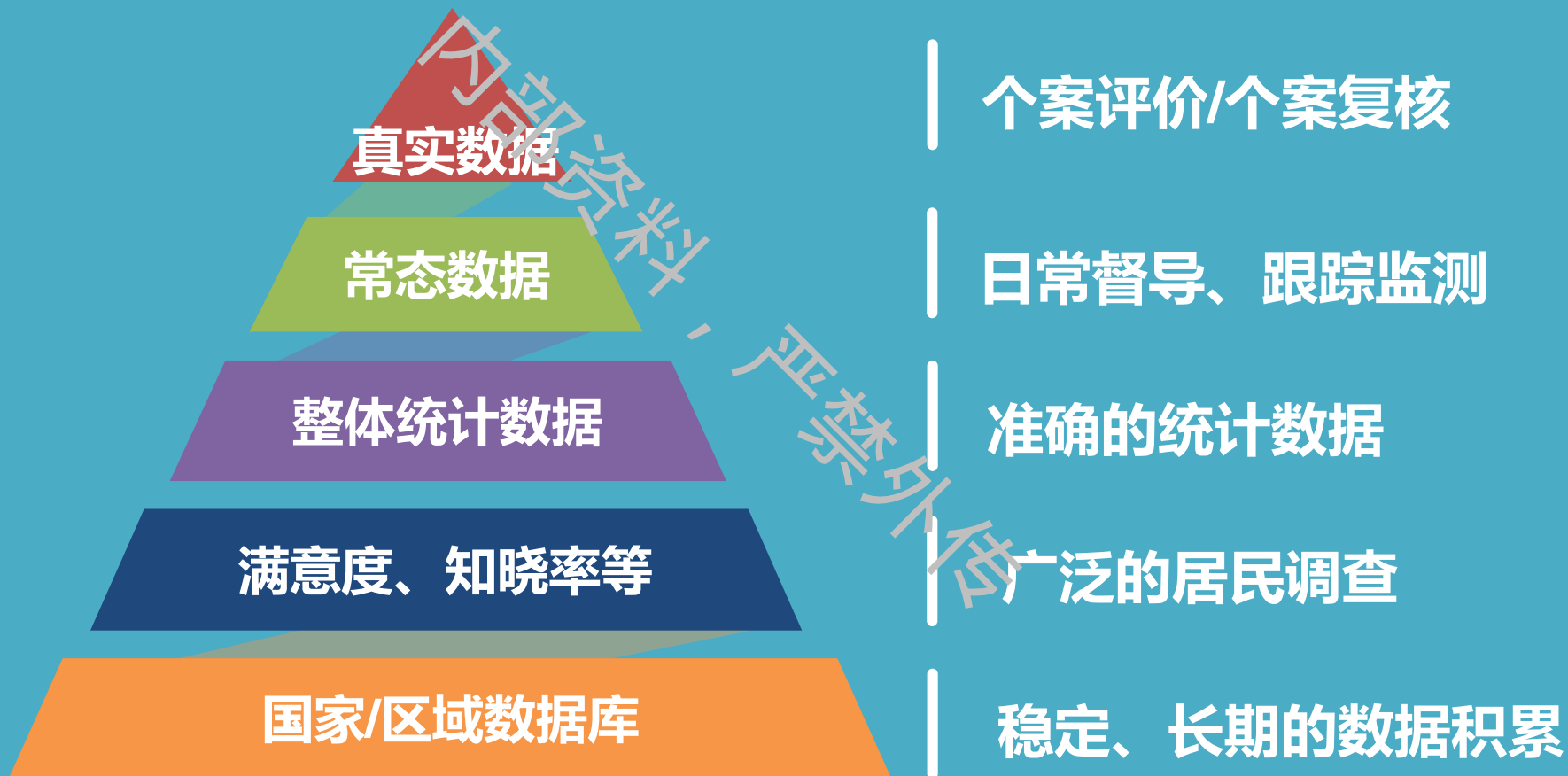
资金数据

- 财务系统、财务报表
- 国库下达资金系统
- 财政信息系统？

人群调查

- 省级绩效自评报告
- 问卷调查
- APP调查.....

- 大健康、大融合时代背景下，项目绩效管理工作应顺应趋势
- 高效化、集成化、标准化，形成规模效应





③

模式思路

严禁外传

B

数据/资料的分类采集

面上统计数据

- **国家信息管理平台：报送数据**
- 省级绩效自评表提取
- 地方平台直接抓取

个案信息

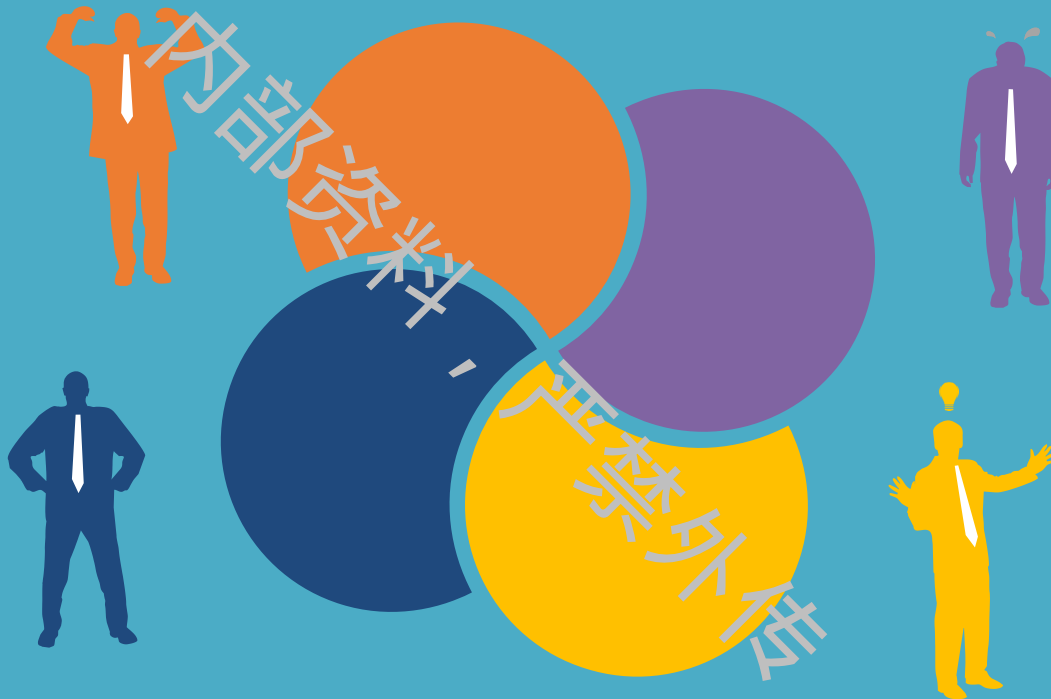
- 省基本公卫信息系统中直接抽查
- 县基本公卫信息系统中直接抽查
- 现场抽查复核

组织管理与资金

- 填写调查报表并上传相关佐证
- 利用财务决算表？
- 利用财政系统信息？
- 各省有资金下达与支出数据采集系统？

服务对象效果

- 现场调查问卷
- 借助区域健康平台APP进行调查
- 发布二维码



C

不同类型信息化基础条件下的模式探讨

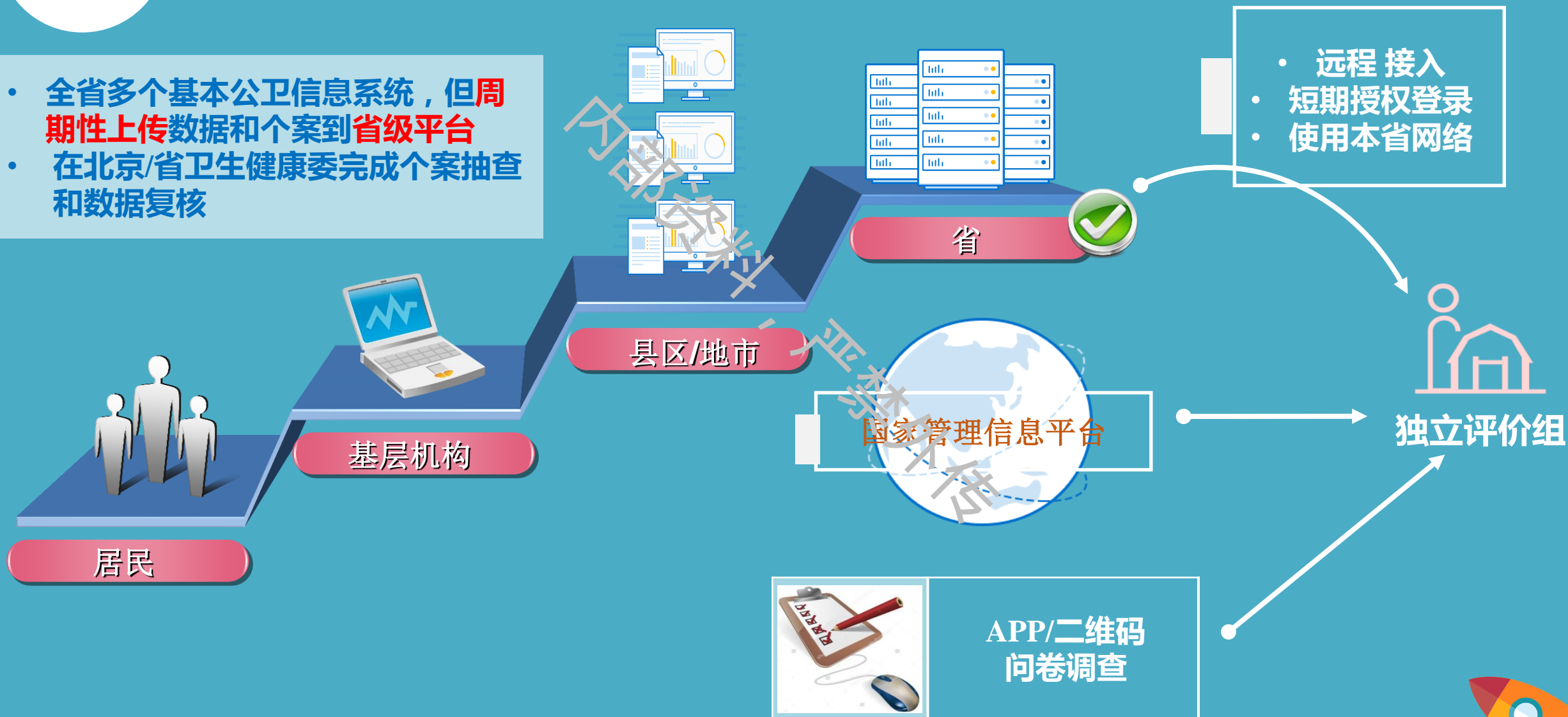
- **全省统一基本公卫信息系统**（定时上传或实时显示）
- 在北京/省卫生健康委完成个案抽查和数据复核



C

不同类型信息化基础条件下的模式探讨

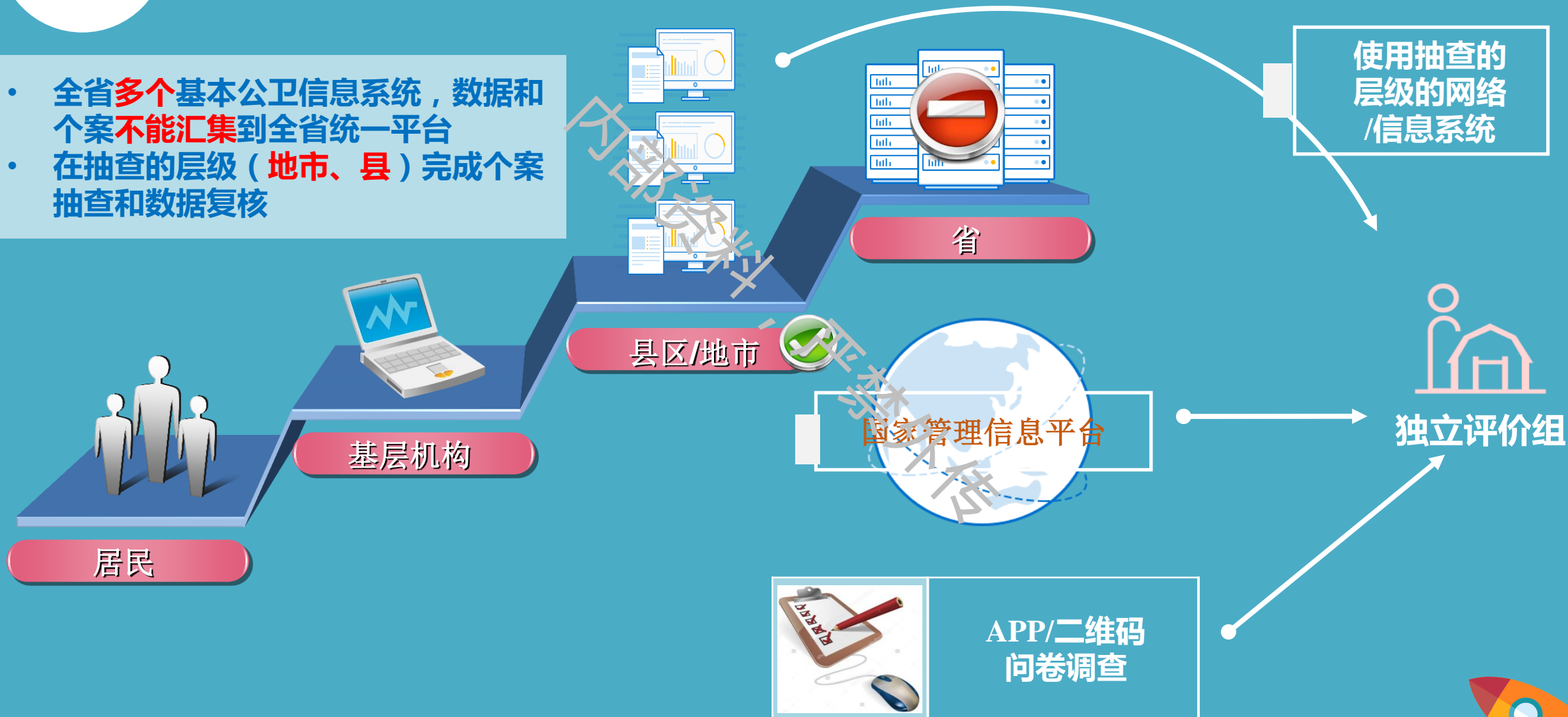
- 全省多个基本公卫信息系统，但**周期性上传数据**和**个案到省级平台**
- 在北京/省卫生健康委完成**个案抽查**和**数据复核**



C

不同类型信息化基础条件下的模式探讨

- 全省**多个**基本公卫信息系统，数据和个案**不能汇集**到全省统一平台
- 在抽查的层级（**地市、县**）完成个案抽查和数据复核



C

不同类型信息化基础条件下的模式探讨





4

挑战与突破

人非圣贤孰能无过

A

信息化绩效评价的挑战

多角度、全方位的信息配合：

- 调阅个案的工作需要打通信息系统的最后一环，以查阅具体公民健康档案的方式进行核实
- 满意度调查等工作需要通过APP，微信小程序等社会化传媒途径进行扩散
- 辅助检查信息、相关专业公共卫生信息、诊疗信息与居民电子健康档案的整合——以个人为中心的全面健康信息记录
- 信息建设的标准化——关键信息的有效录入、提取
- 信息的真实性——以居民身份证/.健康卡为唯一索引？如何保证“信息=服务提供”

A

信息化绩效评价的挑战

适应信息化绩效管理要求的方案和工具

- 设计分步骤、分类型的评价方案
- 开发适宜信息化途径获取的指标、适宜的信息化工具
- 提前要求上传，确定权限开放时间段

资金投入与使用的信息化绩效评价实现：

- 需要有资金下达与支出监管信息平台？
- 利用周期性报表获取数据？
- 其他途径？

A

信息化绩效评价的挑战

风险：

信息化是把双刃剑！

- 后台操控修改的风险！
- 问卷调查需要规避卫生健康执业人员大批量参与，可能会造成数据偏差，不利于收集真实数据信息
- 各地信息化发展程度各有不同。在某些地区已经形成了部分业务数据的省级信息交换平台，而某些省份可能还存在着数据烟囱、信息孤岛甚至没有信息化的情况。因此，在考虑对全国进行信息抓取时需要兼顾二者。



信息化绩效评价的挑战

安全性：

信息化是把双刃剑！

- 数据交换的增多和数据在公共互联网上的传播，网络安全问题也日益凸显。
- 在利用信息化发展推动卫生健康项目绩效评价工作初期，建议暂不考虑通过远程互联网直接连通区域信息系统的方式来调阅个人电子健康档案。
- 初期，通过在省级部门授权的前提下，结合信息系统建设的层级，到区域层级（省、地市）进行现场调阅。以分清各层级信息安全责任，保护公民个人隐私数据安全。



突破：项目监管中心—信息化绩效评价平台

卫生健康项目绩效评价平台：

- 基本公共卫生服务预算绩效评价系统

远程上传

统计数据采集/抓取

信息化评价工具/个案抽取评价工具

开放：地方进行自评价/绩效监控

卫生健康项目通用评价平台：

- 绩效目标管理

绩效目标上传/管理

- 通用调查APP

满意度/知晓率/获得感调查

项目
监管
中心：
全过
程预
算绩
效管
理

双开放

开放国家级卫
生健康项目绩
效评价平台
/APP工具

支持标准化数据的共享；
支持数据、报告、文件等的导入；
支持绩效评价结果导出

省级监管机构
可以使用国家
平台进行省级
自评

导入数据进行
计算；
使用工具进行
调查

导出结果供决
策部门使用
评价数据上传
到国家平台数
据库

扩展与深入

扩展数据
收集渠道

打通原始数据渠
道；
信息化绩效评价：
自动化、全程化、
智能化





全过程参与

不仅仅是定期绩效评价；
绩效评价常态化；
深入项目每一个环节



资源整合

与健康档案管理系统整合；
与日常管理整合；
国家绩效复核与各省绩效自评结合



长远发展

全民健康信息；
精细化绩效管理——支付方式
更科学、绩效激励更显著；
更高效，更专业

感谢您的观看
请批评指正

